




Dell C8618QT

Guide de l'utilisateur

Modèle : C8618QT
Modèle réglementaire : C8618QTt



-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous permettent de faire un meilleur usage de votre ordinateur.
-  **ATTENTION** : Une MISE EN GARDE indique une possibilité de dommages au matériel ou de perte de données si les consignes ne sont pas suivies.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommages aux biens, de blessures corporelles ou de mort.

Copyright © 2017 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques commerciales peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

05 – 2017

Rév. A01

Table des matières

À propos de votre écran	5
Contenu de l'emballage	5
Caractéristiques du produit	8
Identification des pièces et des commandes	9
Spécifications d'affichage.	13
Plug and Play	25
Politique relative à la qualité et aux pixels des écrans LCD	25
Configuration de l'écran	26
Connexion de votre écran	26
Montage mural (optionnel)	31
Télécommande	32
Utilisation de l'écran	35
Mise en marche de l'écran	35
Lanceur OSD tactile	35
Utilisation du lanceur de commandes tactiles	36
Utilisation du menu à l'écran (OSD)	37
Dell Web Management pour les écrans.	51
Dépannage	56
Auto-test.	56
Diagnostics intégrés	58




Problèmes courants	59
Problèmes spécifiques au produit.	61
Problèmes liés à l'écran tactile	62
Problèmes spécifiques USB (Universal Serial Bus)	62
Problèmes Ethernet	63
Annexe	64
Consignes de sécurité	64
Avis FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires	64
Contacter Dell.	64
Configuration de votre écran	65
Directives de maintenance	67

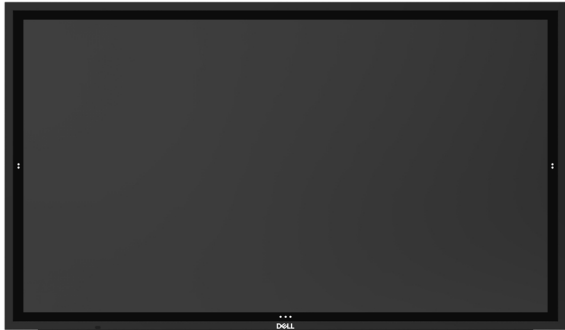




À propos de votre écran

Contenu de l'emballage

Votre écran est livré avec les composants présentés ci-dessous. Assurez-vous d'avoir reçu tous les composants et [contactez Dell](#) si un élément est manquant.







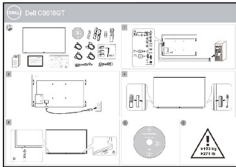
 **REMARQUE :** Certains éléments peuvent être optionnels et ne sont peut-être pas livrés avec votre écran. Certaines fonctions ou supports peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

	Écran
	Piles de la & télécommande (AAA x 2)
	Support de télécommande



	<p>Styler x 2</p>
	<p>Porte-styler</p>
	<p>Serre-câble x 3</p>
	<p>Clé Allen avec crochet</p>
	<p>Câble d'alimentation (varie selon le pays)</p>
	<p>Câble d'alimentation pour raccorder un système Optiplex à l'écran (voir Optiplex (Optionnel))</p>
	<p>Câble amont USB 3.0 (active les ports USB sur l'écran)</p>



	<p>Câble DP (DP vers DP)</p>
	<p>Câble VGA</p>
	<p>Câble HDMI</p>
   	<ul style="list-style-type: none"> • Pilotes et supports de documentation • Informations de sécurité, environnementales et réglementaires • Clé de licence DisplayNote • Guide de configuration rapide



Caractéristiques du produit

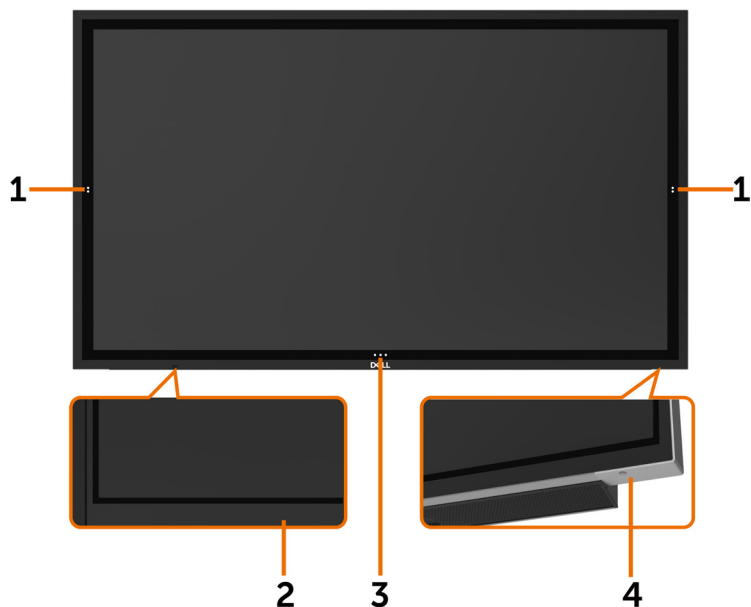
L'écran **Dell C8618QT** dispose d'une matrice active, d'un transistor en couches minces (TFT), d'un écran à cristaux liquides (LCD) et d'un rétroéclairage LED. Les caractéristiques de l'écran comprennent :

- Affichage de la zone active 217,427 cm (85,60 pouces) (Mesuré en diagonale), résolution 3840 x 2160 (rapport d'aspect 16:9), plus prise en charge du plein écran pour les résolutions inférieures.
- Trous de montage VESA™ (Video Electronics Standards Association) 600 x 400 mm.
- Capacité Plug and Play si votre système le prend en charge.
- Réglages de l'affichage à l'écran (OSD) pour faciliter la configuration et l'optimisation de l'écran.
- Les supports logiciels et documentaires comprennent un fichier d'informations (INF), un fichier Image Color Matching (ICM), l'application logicielle Dell Display Manager et la documentation du produit.
- Emplacement de verrou de sécurité.
- Prend en charge la capacité de gestion des ressources.
- Verre sans arsenic et sans mercure uniquement pour le panneau.
- 0.5 W d'alimentation en mode veille.
- Configuration facile avec Micro PC Dell Optiplex (Micro-facteur de forme).
- Technologie tactile InGlass (TM) avec jusqu'à 20 points et 4 stylets.
- Optimisez le confort oculaire avec un écran sans scintillement.
- Les effets possibles à long terme de l'émission de lumière bleue depuis l'écran comprennent les dommages aux yeux, dont la fatigue oculaire ou la tension oculaire numérique. La fonction ComfortView est conçue pour réduire le niveau de lumière bleue émise par l'écran afin d'optimiser le confort oculaire.



Identification des pièces et des commandes

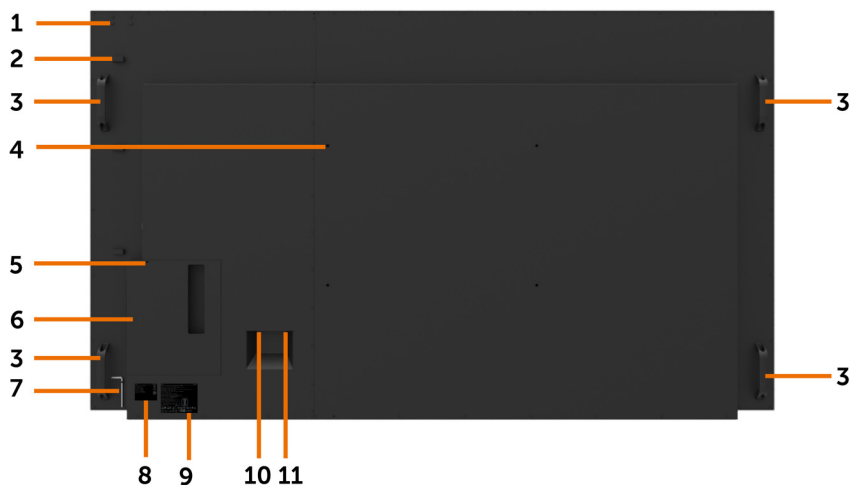
Vue avant



Étiquette	Description
1	Touche tactile du déroulement de l'écran
2	Lentille IR
3	Touche tactile Lanceur OSD (Pour plus d'informations, consultez Utilisation de l'écran)
4	Bouton marche/arrêt (avec indicateur LED)



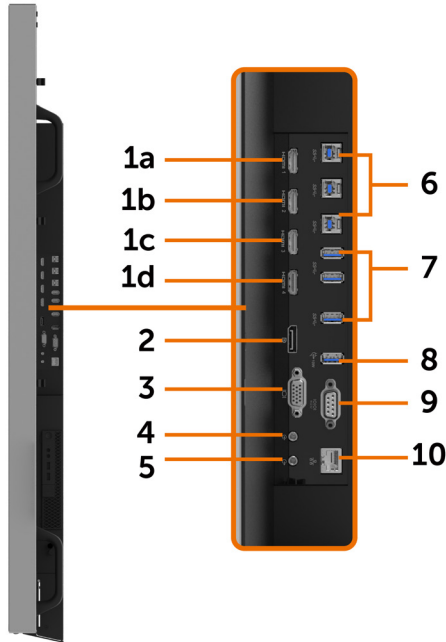
Vue arrière



Étiquette	Description	Utiliser
1	Disposition de montage pour WR517 (élément optionnel)	Pour le récepteur sans fil Dell : WR517 (optionnel)
2	Serre-câble	Utilisé pour manipuler l'écran pendant l'installation
3	Poignée x 4	Utilisées pour déplacer l'écran.
4	Trous de montage VESA (600 x 400 mm)	Pour monter l'écran.
5	Emplacement du verrou de sécurité	Sécurise Optiplex avec un verrou de câble de sécurité (vendu séparément).
6	Support Optiplex	Utilisé pour maintenir un PC Optiplex à micro-facteur de forme.
7	Clé Allen	Utilisée pour serrer ou desserrer les vis des poignées.
8	Code-barres, numéro de série et étiquette de marquage de service	Consultez cette étiquette si vous devez contacter Dell pour obtenir une assistance technique.
9	Étiquette réglementaire	Liste des étiquettes réglementaires approuvées.
10	CA vers Optiplex (optionnel)	Alimentation CA vers l'adaptateur secteur Optiplex.
11	Connecteur d'alimentation CA	Pour connecter le câble d'alimentation de l'écran.



Vue de côté

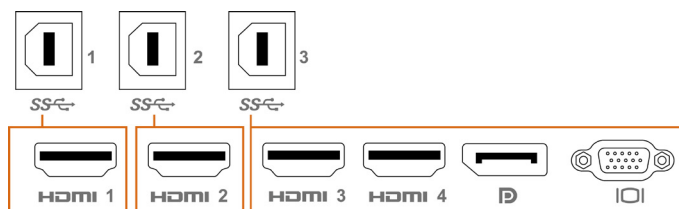


Étiquette	Description	Utilisation
1a	connecteur HDMI 1	Connectez votre ordinateur avec un câble HDMI.
1b	connecteur HDMI 2	
1c	connecteur HDMI 3	
1d	connecteur HDMI 4	
2	Connecteur DP	Connectez votre ordinateur avec un câble DP.
3	Connecteur VGA	Connectez votre ordinateur avec un câble VGA.
4	Port d'entrée ligne audio	Entrée audio analogique (deux canaux).
5	Port de sortie ligne audio	Connectez-vous à des périphériques audio externes. Prend en charge uniquement l'audio 2 canaux. REMARQUE : Le port de sortie ligne audio ne prend pas en charge les casques.
6	Ports USB 3.0 amont (3)	Connectez le câble USB fourni avec votre écran à l'ordinateur. Une fois ce câble connecté, vous pouvez utiliser les connecteurs USB aval de l'écran et la fonction écran tactile.



7	Ports USB 3.0 aval (3)	Connectez votre périphérique USB. Vous ne pouvez utiliser ce connecteur qu'après avoir connecté le câble USB à l'ordinateur et au connecteur USB amont de l'écran.
8	USB Port de chargement dédié	USB 3.0 avec 12,5 W - Pour WR517 Alimentation électrique du récepteur sans fil (optionnel) (5 V/2,5 A)
9	Connecteur RS232	Gestion à distance et contrôle de l'affichage via RS232
10	Connecteur RJ-45	Gestion réseau à distance et contrôle de l'affichage via RJ-45

Sources d'entrée et appairage USB



Sources d'entrée	USBamont
HDMI 1	USB 1
HDMI 2	USB 2
HDMI 3	USB 3
HDMI 4	
DP	
VGA	

Vue de dessous



Étiquette	Description	Utiliser
1, 2	Haut-parleurs	
3	Bouton marche/arrêt	



Spécifications d'affichage

Type d'écran	Matrice active - TFT LCD
Type de panneau	Commutation dans le plan Technologie
Rapport d'aspect	16:9
Dimensions de l'image visible	
Diagonale	217,427 cm (85,60 pouces)
Zone active	
Horizontale	1895,04 mm (75,68 pouces)
Verticale	1065,96 mm (41,97 pouces)
Zone	2020039,84 mm ² (3131,06 pouces ²)
Pas de pixel	0,4935 mm x 0,4935 mm
Pixels par pouce (PPI)	51
Angle de vue	
Horizontal	178° (standard)
Vertical	178° (typique)
Luminosité du panneau	360 cd/m ² (standard)
Rapport de contraste	1200 à 1 (standard)
Revêtement d'écran	7H, Anti-salissure, Anti-reflet
Temps de réponse	8 ms standard (G à G), 12 ms maximum (G à G)
Profondeur de couleurs	1,07 milliard de couleurs
Gamme de couleurs	NTSC (72 %)
Connectivité	<ul style="list-style-type: none"> · 1 x DP 1.2 · 1 x VGA · 4 x HDMI 2.0 · 3 x ports USB 3.0 aval · 1 x USB Port de chargement dédié USB 3.0 avec 12,5 W (pour WR517 Alimentation électrique du récepteur sans fil (optionnel) (5 V/2,5 A) · 3 x ports USB 3.0 amont · 1 x sortie ligne audio 2.0 analogique (prise 3,5 mm) · 1 x entrée ligne audio 2.0 analogique (prise 3,5 mm) · 1 x RJ-45 · 1 x RS232
Largeur de la bordure (du bord de l'écran jusqu'à la zone active)	31,9 mm (Haut) 31,9 mm (Gauche/Droite) 31,9 mm (Bas)



Gestion des câbles	Oui
--------------------	-----

Type

tactile	InGlass Touch Technology (TM)
Méthode de saisie	Doigt nu et stylet
Interface	Compatible USB HID
Pilote tactile	Installation du pilote pour Windows 7
Point tactile	Tactile jusqu'à 20 points Jusqu'à 4 stylets

REMARQUE : Compatible différenciation tactile, stylet et gomme (fonctionnalité sous réserve d'application).

Système d'exploitation pris en charge

Système d'exploitation	Version	Tactile	Stylet	Gomme
Windows	7 Pro et Ultimate	20	4	1
	8, 8,1	20	4	1
	10	20	4	1
Chrome OS	Linux version de noyau 3.15 (3.10) ou ultérieure ¹	20	4 (0)	1 (0)
Android	4.4 (KitKat) avec noyau Linux 3.15 (3.10) ou ultérieur ¹	20	4 (0)	1 (0)
Autre système d'exploitation basé sur Linux	Noyau Linux 3.15 ou ultérieur	20	4	1
macOS	10.10, 10.11	1 (souris ²)		Non

¹ La fonctionnalité du noyau Linux a été vérifiée sur Ubuntu 14.04 et Debian 8. La fonctionnalité de Chrome OS et d'Android avec le noyau Linux 3.15 nécessite confirmation.

² Émulation de la souris en mode paysage. Le tactile multipoint complet nécessite des pilotes supplémentaires sur le système hôte.

Précision d'entrée du capteur tactile

		Std ¹	Max ²	Unité
Précision d'entrée du capteur tactile	Zone centrale ³	1,0	1,5	mm
	Zone périphérique ⁴	1,2	2,0	mm

¹ Précision moyenne à la zone d'entrée spécifiée.

² Précision de 95 centiles de la zone d'entrée spécifiée.

³ >20 mm à partir du bord de la zone tactile active



⁴ >20 mm à partir du bord de la zone tactile active

Veillez noter que la précision d'entrée du capteur tactile est définie par rapport à la zone tactile active telle que définie dans le schéma de référence (présenté en 8.1). La précision globale du système (coordonnées tactiles par rapport aux coordonnées d'affichage) est directement affectée par les tolérances d'assemblage en intégration.

Spécifications de résolution

Plage de balayage horizontal	30 kHz à 140 kHz (DP/HDMI)
Plage de balayage vertical	24 Hz à 75 Hz (DP/HDMI)
Résolution maximale prédéfinie	3840 x 2160 à 60 Hz
Capacités d'affichage vidéo (Lecture DP & HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p

REMARQUE : la résolution d'entrée VGA prise en charge est 1920 x 1080 uniquement.

Modes d'affichage prédéfinis

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/Verticale)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	-/+
1920 x 1080	67,5	60,0	193,5	+/+
2048 x 1152	71,6	60,0	197,0	+/-
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
3840 x 2160	65,68	30,0	262,75	+/+
3840 x 2160	133,313	60,0	533,25	+/+



Spécifications électriques

Signaux d'entrée vidéo	<ul style="list-style-type: none">· Signal vidéo numérique pour chaque ligne différentielle· Par ligne différentielle à une impédance de 100 ohms· Prise en charge des signaux DP/HDMI/VGA en entrée
Tension/fréquence/courant d'entrée	100-240 V CA / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 7 A (maximum)
Tension/fréquence/courant de sortie	100-240 V CA / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 2 A (maximum)
Courant d'appel	120 V : 60 A (Max.) à 0 °C (démarrage à froid) 240 V : 120 A (Max.) à 0 °C (démarrage à froid)

Caractéristiques physiques

Type de connecteur	<ul style="list-style-type: none">· Connecteur DP· Connecteur VGA· Connecteur HDMI· Sortie ligne audio· Entrée ligne audio· Connecteur USB 3.0· USB Port de chargement dédié- fournissant une alimentation jusqu'à 5 V (2,5 A max) pour les appareils connectés· RJ-45· Connecteur RS232
Type de câble de signal (dans boîte)	Câble DP, 3 m Câble HDMI, 3 m Câble VGA, 3 m Câble USB 3.0, 3 m
Dimensions	
Hauteur	1183,7 mm (46,60 pouces)
Largeur	1995,2 mm (78,55 pouces)
Profondeur	102 mm (4,02 pouces)
Poids	
Poids avec emballage	148 kg (326,28 lb)
Poids sans emballage	123 kg (271,17 lb)



Caractéristiques environnementales

Normes compatibles	
Compatible RoHS	oui
Température	
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Hors fonctionnement	-20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F)
Humidité	
En fonctionnement	10 % à 80 % (sans condensation)
Hors fonctionnement	5% à 90% (sans condensation)
Altitude	
En fonctionnement	5 000 m (16 404 pi) (maximum)
Hors fonctionnement	12 192 m (40 000 pi) (maximum)
Dissipation thermique	
	1535,46 BTU/heure (maximum)
	726,10 BTU/heure (standard)

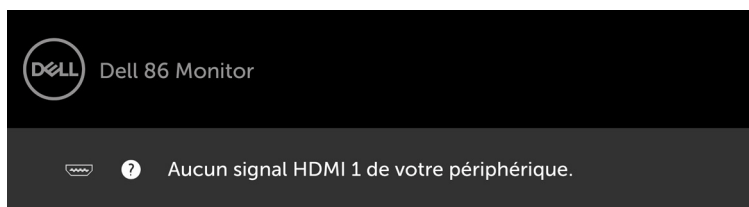


Modes de gestion de l'alimentation

Si vous avez une carte vidéo ou un logiciel-compatible DPM de VESA installé(e) sur votre PC, l'écran peut réduire automatiquement sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. Ceci est appelé le mode économie d'énergie*. Si l'ordinateur détecte une entrée provenant du clavier, de la souris ou d'autres périphériques d'entrée, l'écran reprend automatiquement son fonctionnement. Le tableau suivant présente la consommation électrique et la signalisation de cette fonction d'économie d'énergie automatique.

Modes VESA	Synchronisation horizontale	Synchronisation verticale	Vidéo	Indicateur d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Blanc	450 W (maximum)** 212,8 W (standard)
Mode arrêt actif	Inactif	Inactif	Arrêt	Blanc (Brillant)	Moins de 0.5 W
Éteindre	-	-	-	Arrêt	Moins de 0.5 W

L'OSD fonctionne uniquement en mode de fonctionnement normal. Si vous appuyez sur n'importe quel bouton en mode arrêt actif, le message suivant s'affiche :



*La consommation électrique nulle en mode ARRÊT ne peut être obtenue qu'en débranchant le câble principal AC de l'écran.

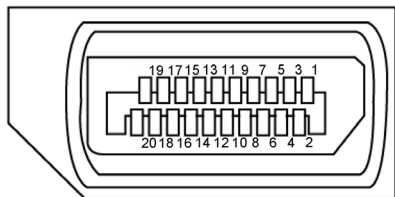
**Consommation électrique maximale avec luminosité maximale.

Activez l'ordinateur et l'écran pour accéder à l'OSD.



Affectation des broches

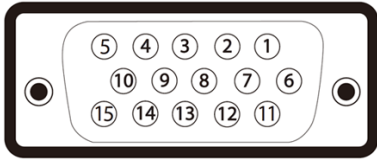
Connecteur DP



Numéro de broche	Côté 20 broches du câble de signal connecté
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1/(GND)
14	CONFIG2/(GND)
15	CANAL AUX (p)
16	Détection Câble_DP
17	CANAL AUX (n)
18	Détection branchement à chaud
19	GND
20	ALIM_DP +3,3 V



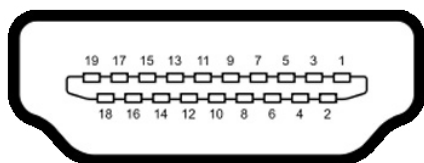
Connecteur VGA



Numéro de broche	Côté 15 broches du câble de signal connecté
1	Vidéo-Rouge
2	Vidéo-Vert
3	Vidéo-Bleu
4	NC
5	Auto-test
6	GND-R
7	GND-V
8	GND-B
9	Ordinateur 5 V / 3,3 V
10	GND-sync
11	GND
12	Données DDC
13	Synchro H
14	Synchro V
15	Horloge DDC



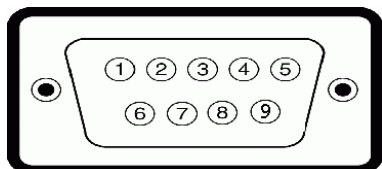
Connecteur HDMI



Numéro de broche	Côté 19 broches du câble de signal connecté
1	DONNÉES TMDS 2+
2	PROTECTION DONNÉES TMDS 2
3	DONNÉES TMDS 2-
4	DONNÉES TMDS 1+
5	PROTECTION DONNÉES TMDS 1
6	DONNÉES TMDS 1-
7	DONNÉES TMDS 0+
8	PROTECTION DONNÉES TMDS 0
9	DONNÉES TMDS 0-
10	HORLOGE TMDS+
11	PROTECTION HORLOGE TMDS
12	HORLOGE TMDS-
13	CEC
14	Réservé (N.C. sur l'appareil)
15	HORLOGE DDC (SCL)
16	DONNÉES DDC (SDA)
17	Mise à la terre DDC/CEC
18	ALIMENTATION +5 V
19	DÉTECTION BRANCHEMENT À CHAUD



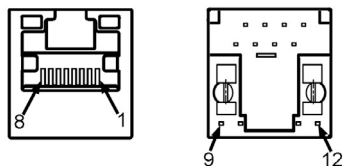
Connecteur RS232



Numéro de broche	Côté 9 broches du câble de signal connecté
1	-
2	RX
3	TX
4	-
5	GND
6	-
7	Non utilisé
8	Non utilisé
9	-



Connecteur RJ-45



Numéro de broche	Côté 12 broches du câble de signal connecté
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	GND
8	GND
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED2_G+
12	LED2_G-



Universal Serial Bus (USB)

Cette section vous fournit des informations sur les ports USB disponibles sur votre écran.

Votre ordinateur dispose des ports USB suivants :

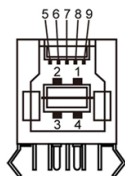
- 3 USB 3.0 amont
- 3 USB 3.0 aval
- 1 port de chargement USB dédié

Port d'alimentation électrique - ports uniquement pour l'alimentation électrique du récepteur sans fil **WR517** (5 V/2,5 A).

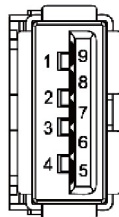
REMARQUE : Les ports USB de l'écran ne fonctionnent que lorsque l'écran est allumé ou en mode économie d'énergie. Si vous éteignez l'écran puis le rallumez, les périphériques connectés peuvent prendre quelques secondes pour reprendre leur fonctionnement normal.

Vitesse de transfert	Débit de données	Consommation électrique
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (Max., chaque port)
Haute vitesse	480 Mb/s	2,5 W (Max., chaque port)
Pleine vitesse	12 Mb/s	2,5 W (Max., chaque port)

USB 3.0 port amont



USB 3.0 port aval



Numéro de broche	Nom du signal	Numéro de broche	Nom du signal
1	VBUS	1	VBUS
2	D-	2	D-
3	D+	3	D+
4	GND	4	GND
5	StdB_SSTX-	5	StdA_SSRX-
6	StdB_SSTX+	6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN	7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-	8	StdA_SSTX-
9	StdB_SSRX+	9	StdA_SSTX+
Interpréteur de commandes	Protection	Interpréteur de commandes	Protection



Plug and Play

Vous pouvez installer l'écran dans n'importe quel système compatible Plug and Play. L'écran fournit automatiquement au système informatique ses données d'identification d'affichage étendu (EDID) à l'aide des protocoles DDC (canal des données de l'écran) pour que l'ordinateur puisse se configurer et optimiser les paramètres d'affichage. La plupart des installations d'écrans sont automatiques; vous pouvez sélectionner des paramètres différents si vous le souhaitez. Pour plus d'informations sur la modification des réglages de l'écran, consultez [Utilisation de l'écran](#).

Politique relative à la qualité et aux pixels des écrans LCD

Pendant le processus de fabrication des écrans LCD, il n'est pas rare qu'un ou plusieurs pixels deviennent fixes dans un état non changeant. Ils sont difficiles à voir et n'affectent ni la qualité ni l'utilisation de l'écran. Pour plus d'informations sur la politique relative aux pixels des écrans LCD, consultez le site de support Dell à l'adresse : <http://www.dell.com/support/monitors>.



Configuration de l'écran

Connexion de votre écran

⚠ AVERTISSEMENT : Avant de commencer l'une des procédures de cette section, suivez les

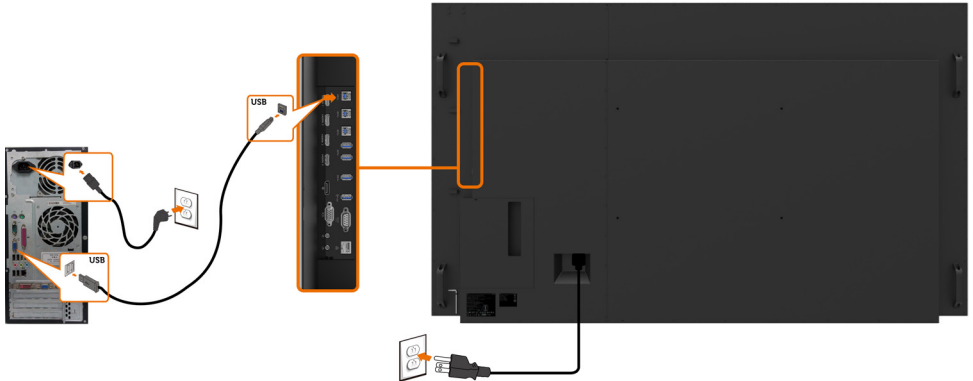
Consignes de sécurité.

Pour connecter votre écran à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur.
2. Connectez le câble HDMI/DP/VGA/USB depuis votre écran vers l'ordinateur.
3. Allumez votre écran.
4. Sélectionnez la source d'entrée correcte dans le menu OSD de l'écran et allumez votre ordinateur.

Connexion PC externe

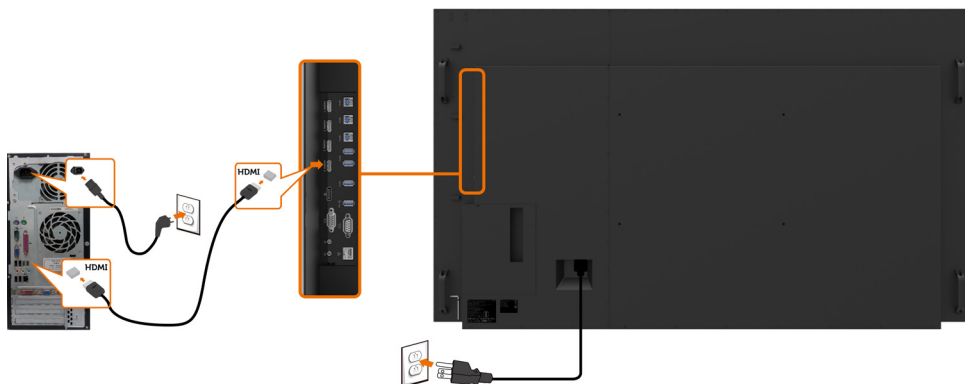
Connexion du câble USB



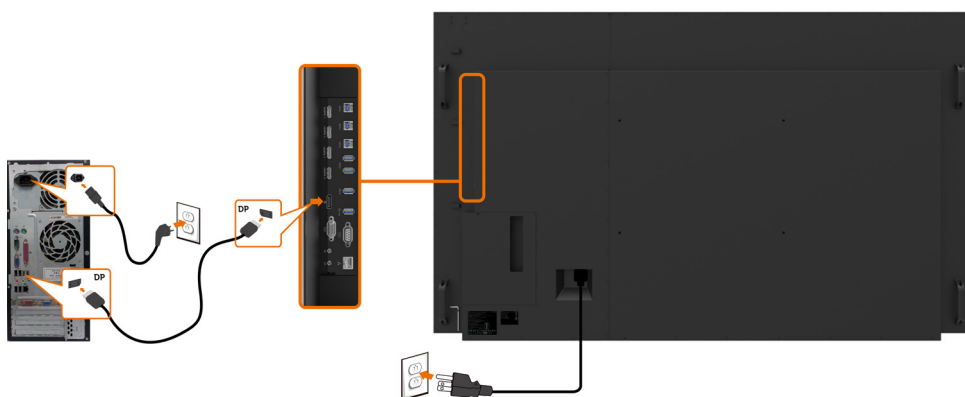
REMARQUE : Consultez la section sur [la source d'entrée et l'appairage USB](#).



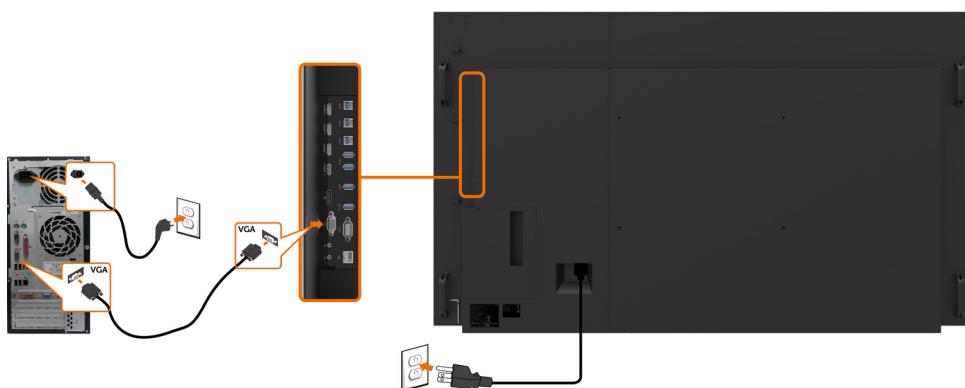
Connexion du câble HDMI



Connexion du câble DP



Connexion du câble VGA

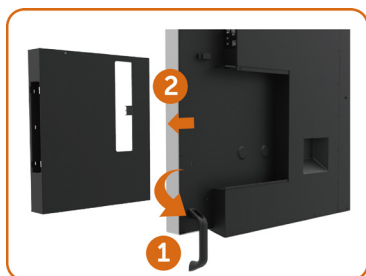


Optiplex (Optionnel)

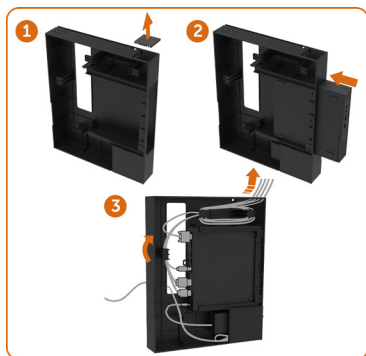
Fixation de l'Optiplex



- Desserrer la poignée en retirant la vis supérieure avec la clé Allen fournie.

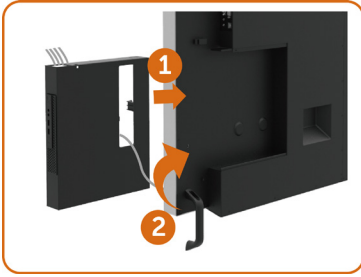


1. Tournez la poignée.
2. Retirez le support Optiplex.



1. Retirez le couvercle du câble.
2. Installez le PC Optiplex et l'adaptateur secteur dans les emplacements respectifs.
3. Insérez et organisez les câbles.

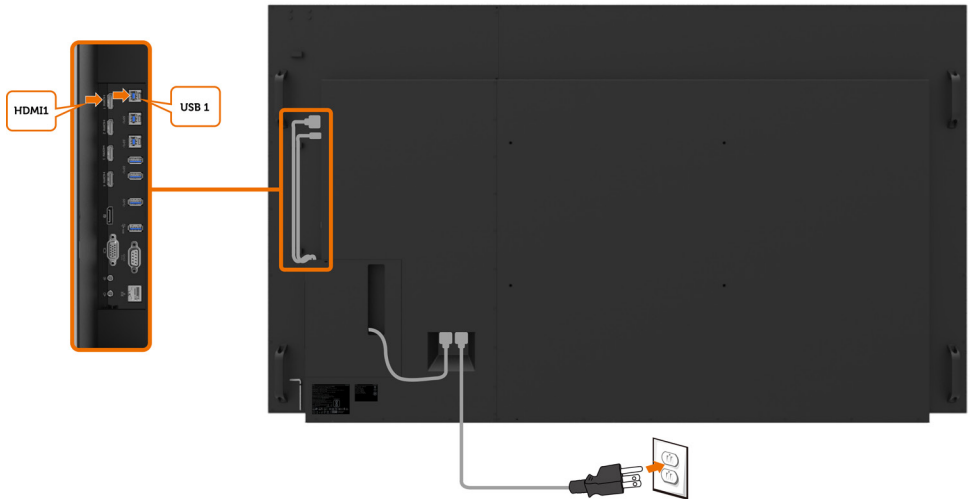




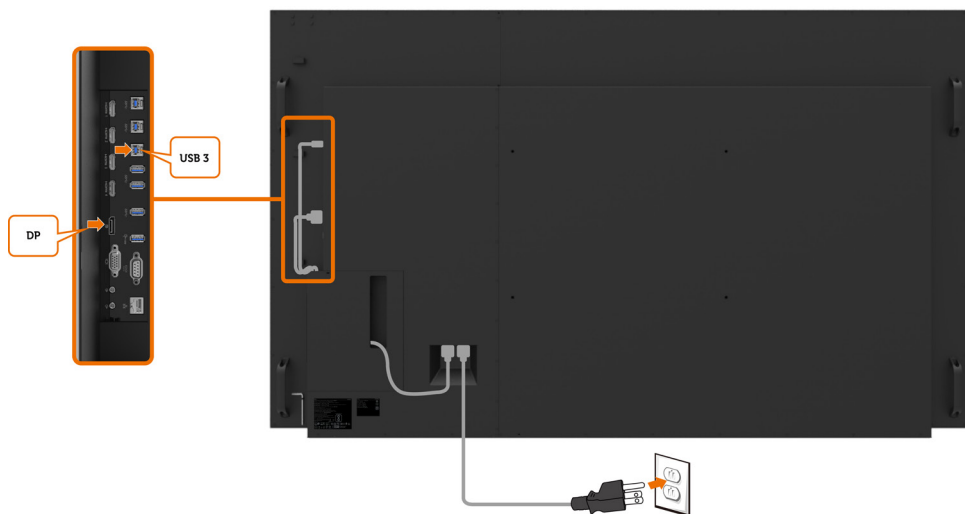
1. Faites coulisser le support Optiplex pour le remettre dans l'écran.
2. Remettez la poignée dans sa position d'origine.

Connexion de l'Optiplex

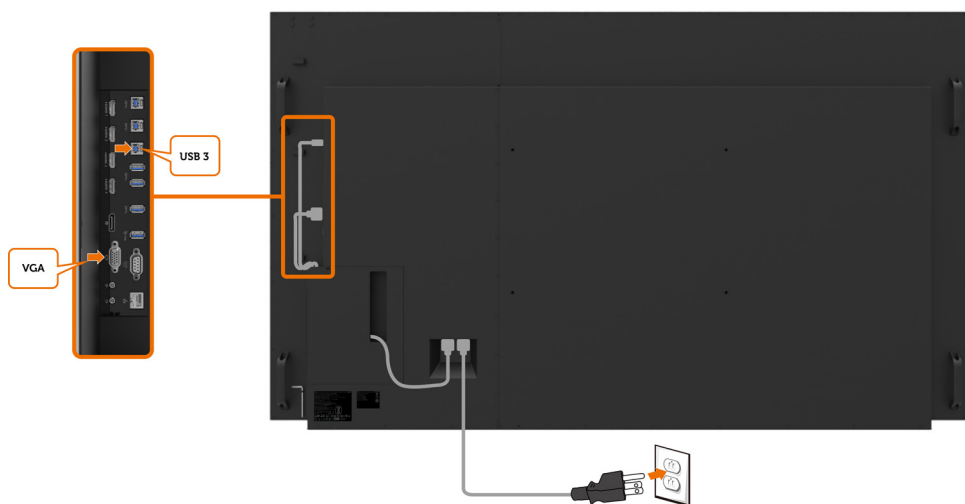
Connexion du câble HDMI



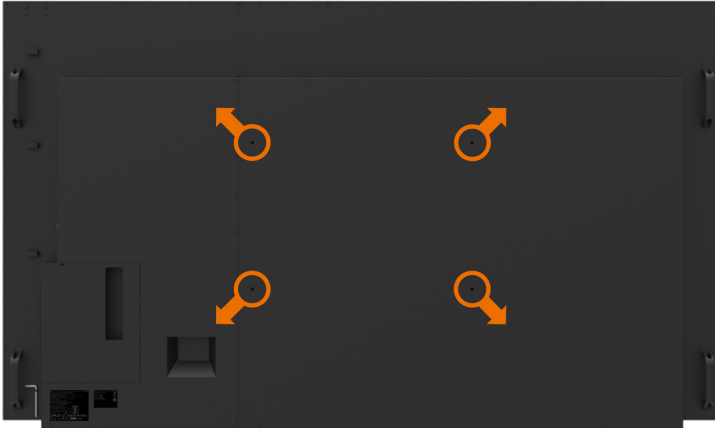
Connexion du câble DP



Connexion du câble VGA



Montage mural (optionnel)




(Dimension des vis : M8 x 35 mm).

Consultez les instructions d'installation fournies avec le support mural tiers acheté par le client. Kit de montage de base compatible Vesa (600 x 400 mm).

1. Installez la plaque murale sur le mur.
2. Placez le panneau d'affichage sur un coussin ou un linge doux sur une table plane et stable.
3. Fixez les supports de montage du kit de montage mural sur l'écran.
4. Installez l'écran sur la plaque murale.
5. Assurez-vous que l'écran est monté verticalement sans inclinaison vers l'avant ou vers l'arrière et qu'un niveau est utilisé pour aider au montage de l'écran.

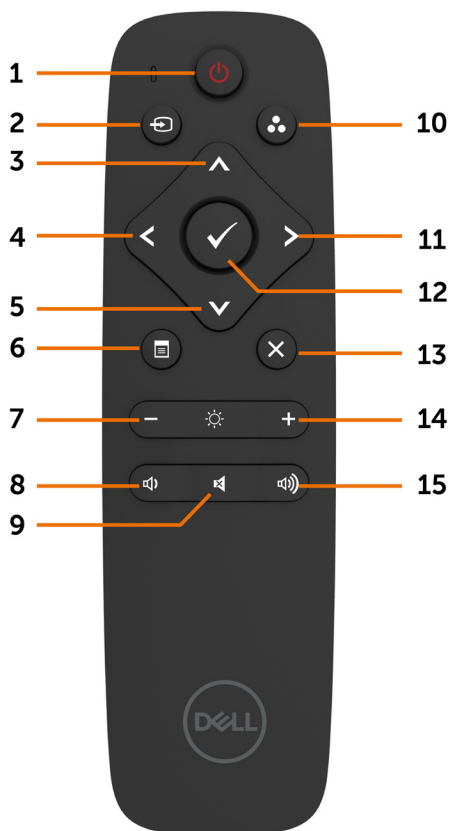
REMARQUE :

- N'essayez pas d'effectuer vous-même le montage mural de l'écran tactile. Il doit être installé par des installateurs qualifiés.
- Le support mural recommandé pour cet écran se trouve sur le site Web de support Dell à l'adresse dell.com/support.

 REMARQUE : Uniquement pour une utilisation avec un support de montage mural homologué UL, CSA ou GS avec une capacité minimale de poids/de charge de 123 kg (271,17 lb).





Télécommande



1. Marche/Arrêt

Allumez ou éteignez cet écran.

2. Source d'entrée

Sélectionnez la source d'entrée. Appuyez sur le bouton  ou  pour sélectionner parmi VGA, DP, HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3 ou HDMI 4.

Appuyez sur le bouton  pour confirmer et quitter.

3. Haut

Appuyez pour déplacer la sélection vers le haut dans le menu OSD.



4. Gauche

Appuyez pour déplacer la sélection vers la gauche dans le menu OSD.

5. Bas

Appuyez pour déplacer la sélection vers le bas dans le menu OSD.

6. Menu

Appuyez pour activer le menu OSD.

7. Luminosité -

Appuyez pour diminuer la luminosité.

8. Volume -

Appuyez pour diminuer le volume.

9. MUET

Appuyez pour activer/désactiver la fonction muet.

10. Modes prédéfinis

Affiche des informations sur les modes prédéfinis.

11. Droite

Appuyez pour déplacer la sélection vers la droite dans le menu OSD.

12. OK

Confirmez une entrée ou une sélection.

13. Quitter

Appuyez pour quitter le menu.

14. Luminosité +

Appuyez pour augmenter la luminosité.

15. Volume +

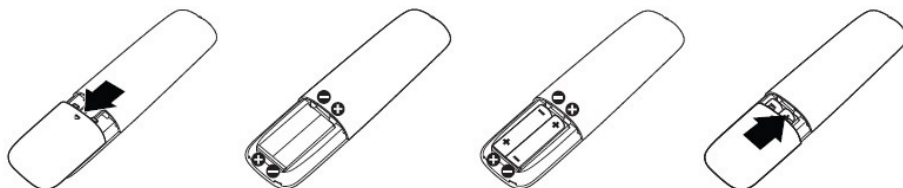
Appuyez pour augmenter le volume.

Insertion des piles dans la télécommande

La télécommande est alimentée par deux piles 1,5 V AAA.

Pour installer ou remplacer les piles :

1. Appuyez puis faites coulisser le couvercle pour l'ouvrir.
2. Alignez les piles conformément aux indications (+) et (-) à l'intérieur du compartiment des piles.
3. Remettez le couvercle.



⚠ ATTENTION : L'utilisation incorrecte des piles peut entraîner des fuites ou une explosion. Assurez-vous de suivre ces instructions :

- Placez les piles « AAA » en faisant correspondre les signes (+) et (-) sur chaque pile avec les signes (+) and (-) du compartiment des piles.
- Ne mélangez pas les types de piles.
- Ne combinez pas des piles neuves et des piles usagées. Cela provoque une réduction de la durée de vie ou une fuite des piles.
- Retirez immédiatement les piles déchargées pour empêcher les fuites de liquide dans le compartiment des piles. Ne touchez pas l'acide apparent des piles, car il peut endommager votre peau.

✍ REMARQUE : Si vous n'avez pas l'intention d'utiliser la télécommande pendant une durée prolongée, retirez les piles.

Manipulation de la télécommande


- Ne lui faites pas subir de chocs importants.
- Ne laissez pas de l'eau ou d'autres liquides éclabousser la télécommande. Si la télécommande est mouillée, essuyez-la immédiatement.
- Évitez de l'exposer à la chaleur et à la vapeur.
- Sauf pour installer les piles, n'ouvrez pas la télécommande.

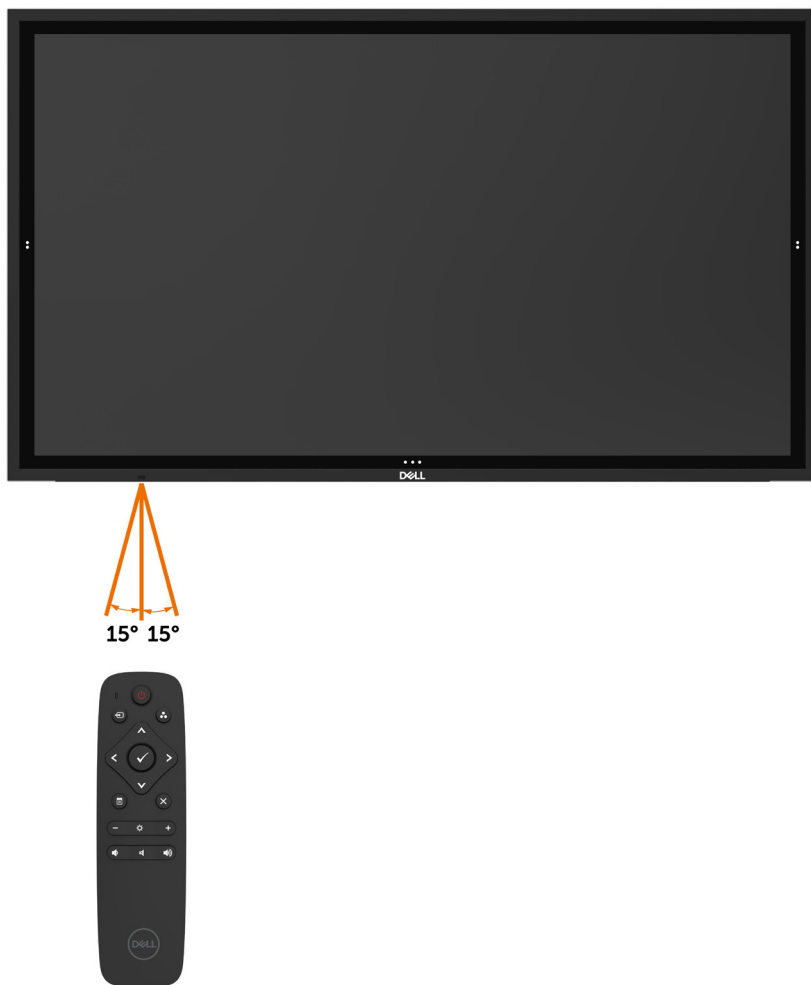


Plage de fonctionnement de la télécommande

Dirigez la partie supérieure de la télécommande vers le capteur de la télécommande de l'écran LCD pendant l'actionnement du bouton.


Utilisez la télécommande à une distance d'environ 8 m du capteur de télécommande ou à un angle horizontal et vertical de moins de 15° à une distance d'environ 5,6 m.

 **REMARQUE :** La télécommande peut ne pas fonctionner correctement si le capteur de la télécommande de l'écran est exposé à la lumière directe du soleil, en cas d'éclairage important ou en présence d'un obstacle dans la trajectoire de transmission du signal.



Utilisation de l'écran


Mise en marche de l'écran

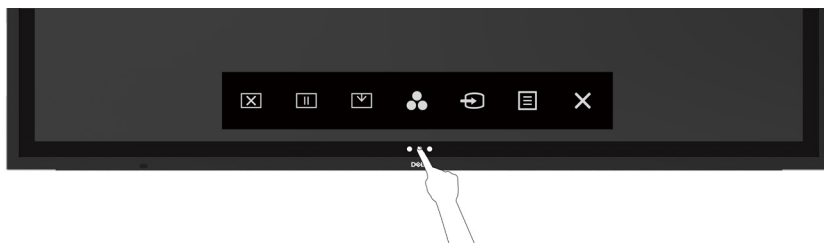
Appuyez sur le **bouton** Alimentation  pour allumer et éteindre l'écran. La LED blanche indique que l'écran est allumé et totalement fonctionnel. Une LED blanche brillante indique le mode économie d'énergie DPMS.



Lanceur OSD tactile

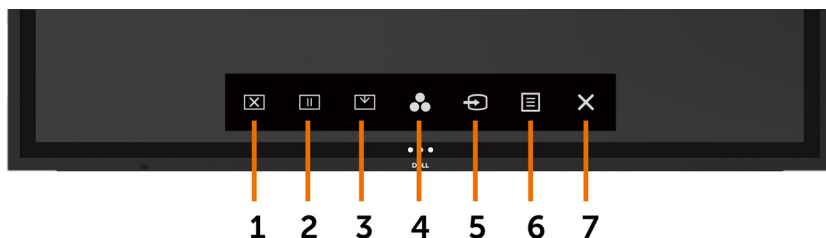
Cet écran dispose de fonctionnalités OSD tactiles. Appuyez sur la touche tactile du lanceur OSD pour accéder aux fonctionnalités.

REMARQUE : Pour verrouiller ou déverrouiller le lanceur OSD tactile, appuyez et maintenez la touche tactile enfoncée  pendant 4 secondes.













Utilisation du lanceur de commandes tactiles

Utilisez les icônes des commandes tactiles à l'avant de l'écran pour ajuster les caractéristiques de l'image affichée. Lorsque vous utilisez ces icônes pour ajuster les commandes, un menu OSD affiche les valeurs numériques des caractéristiques lorsqu'elles changent.




Le tableau suivant décrit les icônes des commandes tactiles :


Icônes des commandes tactiles	Description
1  Écran Éteint	Utilisez cette icône pour que l'écran soit noir ou blanc. Accédez au menu pour sélectionner la couleur de l'écran éteint. Utilisez la touche tactile  pour restaurer l'écran.
2  Suspendre	Pour figer un écran en appuyant/activant. Utilisez la touche tactile  pour restaurer l'écran.
3  Déroulement de l'écran	Déroulement de l'écran vous permet d'atteindre facilement le haut de l'image. Utilisez la touche tactile  pour restaurer l'écran.
4  Modes prédéfinis	Utilisez cette icône pour choisir parmi une liste de modes de couleurs prédéfinis.
5  Source d'entrée	Utilisez cette icône pour choisir parmi une liste de sources d'entrée.
6  Menu	Utilisez cette icône de menu pour lancer l'affichage à l'écran (OSD) et sélectionner le menu OSD. Voir Accès au système de menus .
7  Quitter	Utilisez cette icône pour retourner au menu principal ou quitter le menu OSD principal.

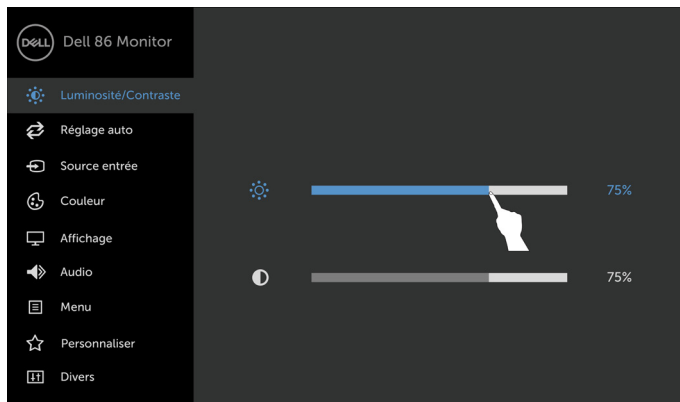


Utilisation du menu à l'écran (OSD)







Accès au système de menus

 **REMARQUE** : Les modifications effectuées à l'aide du menu OSD sont automatiquement enregistrées si vous vous déplacez dans un autre menu OSD, quittez le menu OSD ou attendez que le menu OSD disparaisse.

- 1 Appuyez sur l'icône  de la télécommande ou la touche tactile Lanceur OSD pour lancer le menu OSD.



Utilisez les icônes pour régler les paramètres de l'image.

	 Icône de contrôle tactile 	Description
1	 Haut  Bas	Utilisez les icônes Haut (augmenter) et Bas (diminuer) pour régler les éléments dans le menu OSD.
2	 Gauche  droite	Utilisez les icônes Gauche (diminuer) et Droite (augmenter) pour régler les éléments dans le menu OSD.
3	 OK	Utilisez l'icône OK pour confirmer votre sélection.
4	 Retour	Utilisez l'icône Retour pour retourner au menu précédent.



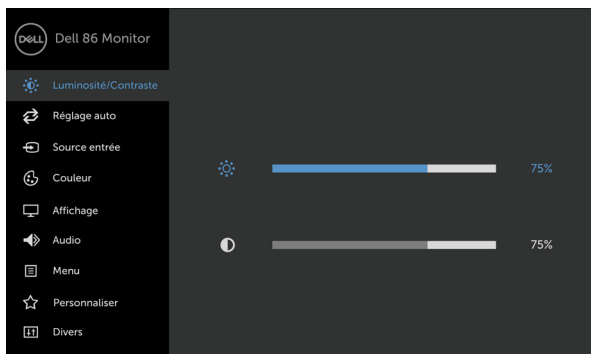
Commande OSD tactile

Icône	Menu et sous-menus	Description
-------	--------------------	-------------



Luminosité/Contraste

Utilisez ce menu pour activer Luminosité/Contraste Luminosité/Contraste.



Luminosité

Luminosité règle la luminosité du rétroéclairage (minimum 0 ; maximum 100).
--

Appuyez sur l'icône pour augmenter la luminosité.
Appuyez sur l'icône pour diminuer la luminosité.

Contraste

Réglez d'abord la Luminosité puis réglez le Contraste uniquement si un réglage supplémentaire est nécessaire.

Appuyez sur l'icône pour augmenter le contraste et appuyez sur l'icône pour diminuer le contraste (entre 0 et 100).

Le contraste ajuste la différence entre l'obscurité et la clarté à l'écran.



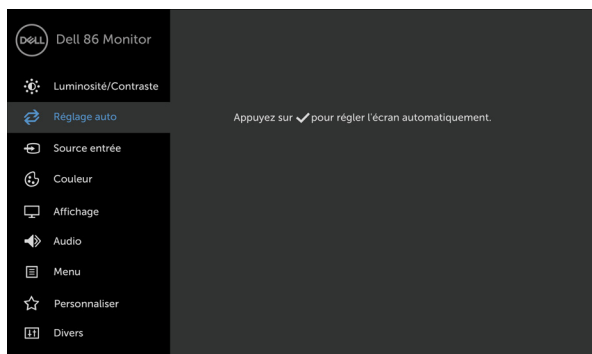
Icône	Menu et sous-menus	Description
-------	--------------------	-------------



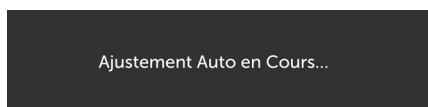
Réglage automatique

Même si votre ordinateur reconnaît votre écran au démarrage, la fonction **Réglage automatique** optimise les paramètres d'affichage pour une utilisation avec votre configuration spécifique.

Réglage automatique permet à l'écran de s'adapter automatiquement au signal vidéo entrant. Après avoir utilisé **Réglage automatique**, vous pouvez affiner le réglage de votre écran avec les commandes **Horloge de pixels** (approximatif) et **Phase** (fin) dans le menu **Écran**.



La boîte de dialogue suivante apparaît sur un écran noir lorsque l'affichage s'adapte automatiquement à l'entrée en cours :



REMARQUE : Dans la plupart des cas, Réglage automatique fournit la meilleure image pour votre configuration.

REMARQUE : La fonction Réglage automatique n'est disponible que lorsque votre écran est connecté avec le câble VGA.

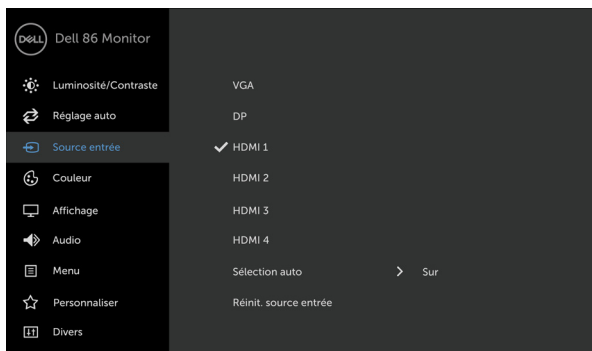


Icône	Menu et sous-menus	Description
-------	--------------------	-------------



Source d'entrée

Utilisez le menu **Source d'entrée** pour sélectionner entre les différentes entrées vidéo connectées à votre écran.



VGA	Sélectionnez l'entrée VGA lorsque vous utilisez le connecteur VGA.
DP	Sélectionnez l'entrée DP lorsque vous utilisez le connecteur DP (DisplayPort).
HDMI 1	Sélectionnez l'entrée HDMI 1 lorsque vous utilisez le connecteur HDMI 1.
HDMI 2	Sélectionnez l'entrée HDMI 2 lorsque vous utilisez le connecteur HDMI 2.
HDMI 3	Sélectionnez l'entrée HDMI 3 lorsque vous utilisez le connecteur HDMI 3.
HDMI 4	Sélectionnez l'entrée HDMI 4 lorsque vous utilisez le connecteur HDMI 4.
Sélection automatique	Sélectionnez Sélection automatique , l'écran recherche les sources d'entrée disponibles.
Réinitialiser source d'entrée	Réinitialise les paramètres Source d'entrée de votre écran aux valeurs d'usine par défaut.

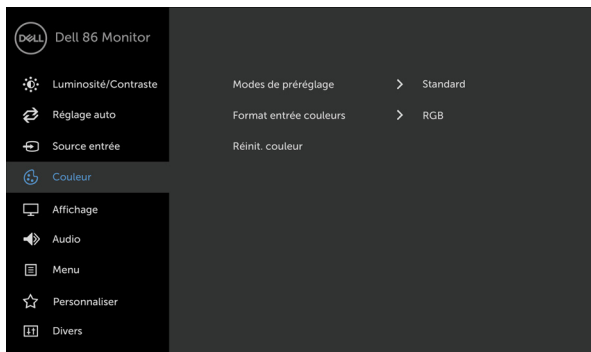


Icône Menu et sous-menus Description



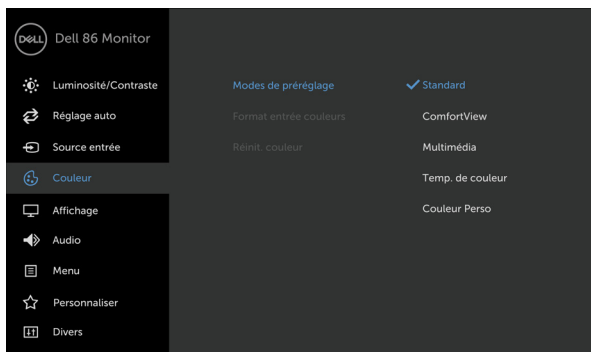
Couleur

Utilisez le menu **Couleur** pour ajuster le mode de réglage des couleurs.



Modes prédéfinis

Lorsque vous sélectionnez **Modes prédéfinis**, vous pouvez choisir **Standard**, **ComfortView**, **Multimédia**, **Temp. de couleur** ou **Couleur personnalisée** dans la liste.



- **Standard** : Paramètres de couleur par défaut. Il s'agit du mode prédéfini par défaut.



• **ComfortView** : Réduit le niveau de lumière bleue émise par l'écran pour rendre la visualisation plus confortable vos yeux.

REMARQUE : Pour réduire le risque de fatigue oculaire et de douleurs au niveau du cou/des bras/du dos/des épaules en cas d'utilisation de l'écran pendant des périodes prolongées, nous vous conseillons de :

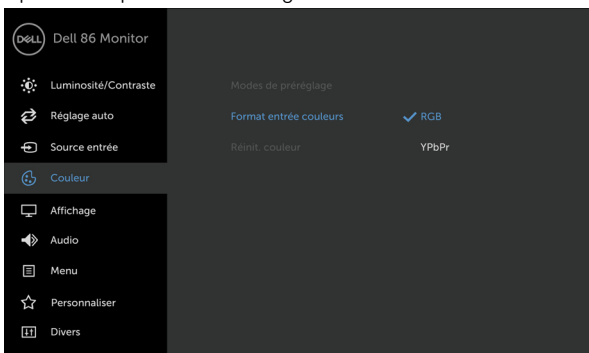
- Positionner l'écran à environ 20 à 28 pouces (50 à 70 cm) de vos yeux.
 - Cligner fréquemment des yeux pour humidifier ou réhumidifier vos yeux lorsque vous travaillez avec l'écran.
 - Prendre des pauses régulières et fréquentes de 20 minutes toutes les 2 heures.
 - Détourner le regard de votre écran et de fixer un objet distant à 20 pieds pendant au moins 20 secondes lors des pauses.
 - Faire des étirements pour soulager la tension dans le cou/les bras/le dos/les épaules pendant les pauses.
- **Multimédia** : Idéal pour les applications multimédia.
- **Temp. de couleur** : L'écran apparaît plus chaud avec une teinte rouge/jaune et un curseur réglé à 5 000K ou plus froid avec une teinte bleue et un curseur réglé à 10 000K.
- **Couleur personnalisée** : Vous permet de régler manuellement les paramètres de couleur.

Appuyez sur les icônes ◀ et ▶ pour régler les valeurs Rouge, Vert et Bleu et créer votre propre mode de couleur prédéfini.

Format de couleur d'entrée

Vous permet de régler le mode d'entrée vidéo sur :

- **RVB** : Sélectionnez cette option si votre écran est connecté à un ordinateur (ou un lecteur DVD) avec le câble HDMI, DP ou VGA.
- **YPbPr** : Sélectionnez cette option si votre lecteur DVD prend uniquement en charge la sortie YPbPr.



Réinitialiser couleur

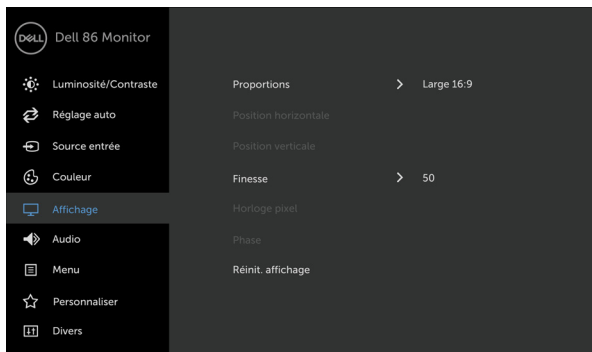
Réinitialise les réglages de couleur de votre écran aux valeurs d'usine par défaut.









Icône	Menu et sous-menus	Description
-------	--------------------	-------------



Écran

Utilisez le menu **Écran** pour régler l'image.



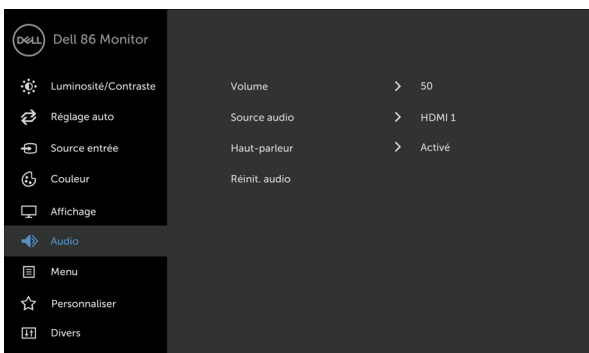
Rapport d'aspect	Réglez le rapport d'image sur Large 16:9 , Redimensionnement automatique,4:3 ou 5:4 .
Position horizontale	Utilisez  ou  pour ajuster l'image à gauche ou à droite. Le minimum est « 0 » (-). Le maximum est « 100 » (+).
Position verticale	Utilisez  ou  pour ajuster l'image en haut ou en bas. Le minimum est « 0 » (-). Le maximum est « 100 » (+). REMARQUE : Les réglages Position horizontale et Position verticale ne sont disponibles que pour l'entrée « VGA ».
Netteté	Rend l'image plus nette ou plus douce. Utilisez  ou  pour régler la netteté de « 0 » à « 100 ».
Horloge de pixels	Les réglages Phase et Horloge de pixels vous permettent de régler votre écran selon vos préférences. Utilisez les icônes  ou  pour un réglage permettant d'obtenir la meilleure qualité d'image. REMARQUE : Les réglages de l'horloge de pixels ne sont disponibles que pour l'entrée « VGA ».
Phase	Si des résultats satisfaisants ne sont pas obtenus avec le réglage Phase , utilisez le réglage Horloge de pixels (approximatif) puis utilisez à nouveau Phase (fin). REMARQUE : Les réglages de phase ne sont disponibles que pour l'entrée « VGA ».



Icône	Menu et sous-menus	Description
	Réinitialiser affichage	Restaure les paramètres d'affichage aux valeurs d'usine par défaut.



Audio



Volume

Vous permet de régler le niveau de volume de la source audio.

Utilisez ou pour régler le niveau du volume de « 0 » à « 100 ».

Source audio

Vous permet de régler la source audio sur **Audio PC** ou **HDMI/DP**.

Haut-parleur

Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction **Haut-parleur**.

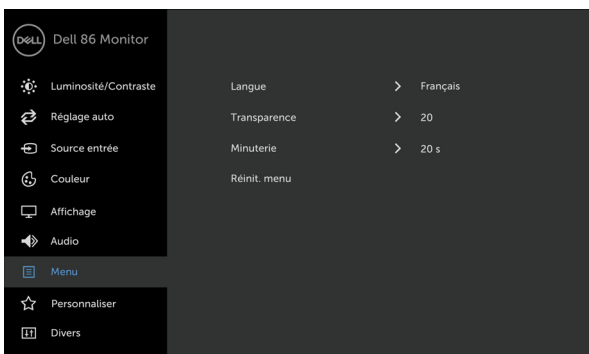
Réinitialiser audio

Sélectionnez cette option pour restaurer les paramètres audio par défaut.



Menu

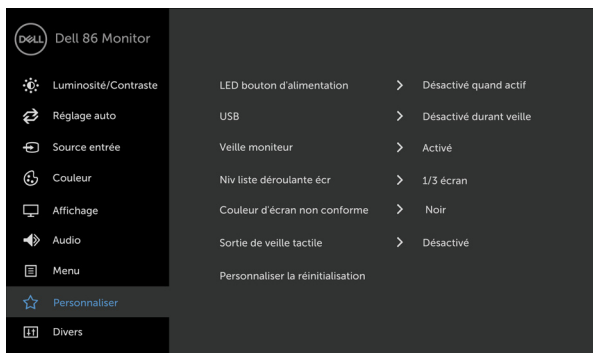
Sélectionnez cette option pour régler les paramètres de l'OSD, tels que la langue de l'OSD, la durée pendant laquelle le menu reste à l'écran, etc.



Icône	Menu et sous-menus	Description
	Langue	Réglez l'affichage OSD sur l'une des huit langues. (anglais, espagnol, français, allemand, portugais brésilien, russe, chinois simplifié ou japonais).
	Transparence	Sélectionnez cette option pour modifier la transparence du menu à l'aide des icônes ▲ et ▼ (min. 0 / max. 100).
	Minuterie	Délai de maintien OSD : Définit la durée pendant laquelle l'OSD reste actif après avoir appuyé sur un bouton. Utilisez les icônes ▲ et ▼ pour régler le curseur par incréments d'1 seconde, de 5 à 60 secondes.
	Réinitialiser menu	Restaure les paramètres du menu aux valeurs d'usine par défaut.



Personnaliser



LED du bouton d'alimentation

Vous permet de définir l'état du voyant d'alimentation pour économiser l'énergie.

USB

Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction USB pendant que l'écran est en mode veille.

REMARQUE : USB activé/désactivé en mode veille n'est disponible que lorsque le câble USB amont est débranché. Cette option est grisée lorsque le câble USB amont est branché.

Veille moniteur

Sélectionnez **Désactiver** pour désactiver cette fonction.

Niveau de déroulement de l'écran

Vous permet de définir le niveau de déroulement de l'écran pour que vous puissiez atteindre le haut de l'image.

Options de niveau de déroulement :

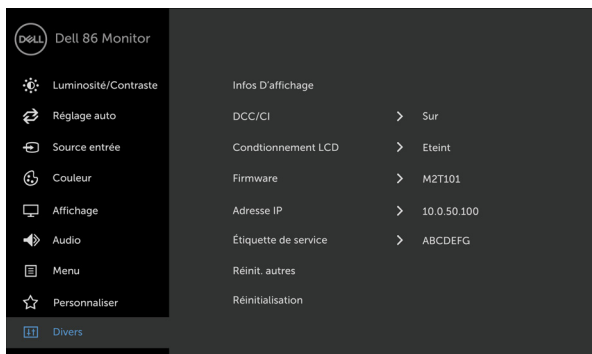
- 1/2 écran
- 1/3 écran
- 2/3 écran



Icône	Menu et sous-menus	Description
	Couleur de l'écran éteint	Vous permet de régler la Couleur de l'écran éteint sur Blanc ou Noir .
	Sortie du mode veille tactile	Sélectionnez Activer pour activer cette fonction.
	Réinitialiser Personnalisation	Restaure les touches de raccourci aux valeurs d'usine par défaut.



Autre



Sélectionnez cette option pour régler les paramètres OSD, tels que **DDC/CI**, **Conditionnement LCD**, etc.

Informations écran

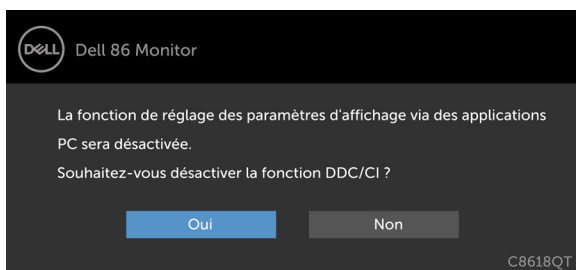
Affiche les paramètres actuels de l'écran.

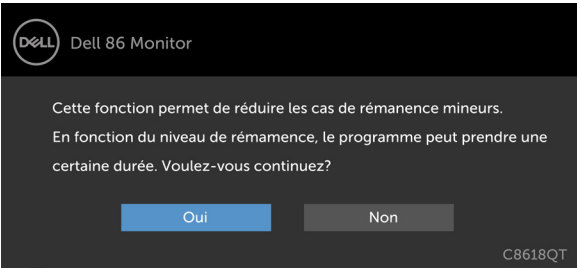
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) vous permet de régler les paramètres de l'écran avec un logiciel sur votre ordinateur.

Sélectionnez **Désactiver** pour désactiver cette fonction.

Activez cette fonction pour obtenir la meilleure expérience utilisateur possible et les performances optimales de votre écran.



Icône	Menu et sous-menus	Description
	Conditionnement LCD	<p>Permet de réduire les cas mineurs de rétention d'image. En fonction du degré de rétention d'image, l'exécution du programme peut prendre du temps. Sélectionnez Activer pour commencer le processus.</p> 
	Firmware	Version actuelle du firmware.
	Adresse IP	Affiche l'adresse IP.
	Étiquette de service	Affiche l'étiquette de service.
	Réinitialiser autres	Restaure d'autres paramètres, tels que DDC/CI , aux valeurs d'usine par défaut.
	Réinitialisation usine	Restaure tous les paramètres OSD aux valeurs d'usine par défaut.

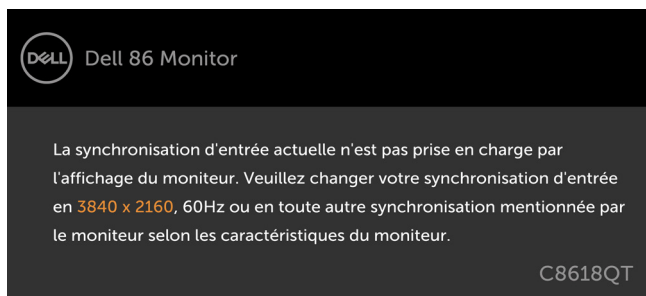


REMARQUE : Cet écran dispose d'une fonction intégrée permettant d'étalonner automatiquement la luminosité pour compenser le vieillissement des LED.



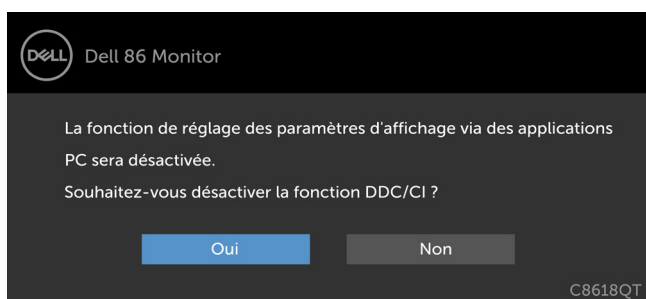
Messages d'avertissement OSD

Lorsque l'écran ne prend pas en charge un mode de résolution spécifique, vous pouvez voir le message suivant :

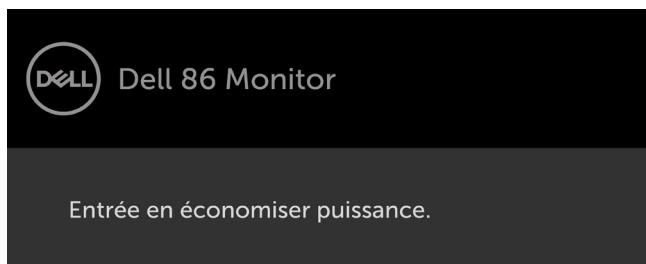


Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal qu'il reçoit de l'ordinateur. Voir [Spécifications d'affichage](#) pour connaître les plages de fréquences horizontales et verticales adressables par cet écran. Le mode recommandé est 3840 x 2160.

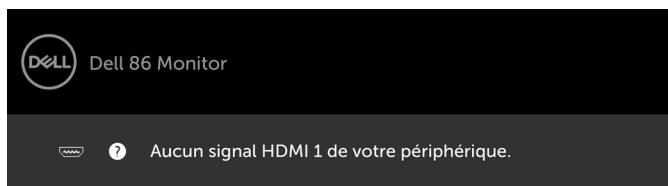
Vous pouvez voir le message suivant avant la désactivation de la fonction DDC/CI :



Lorsque l'écran entre en mode **Économie d'énergie** le message suivant apparaît :



Si vous appuyez sur un autre bouton que le bouton d'alimentation, les messages suivants apparaissent en fonction de l'entrée sélectionnée :



Si l'entrée HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, HDMI 4, DP ou VGA est sélectionnée et si le câble correspondant n'est pas connecté, une boîte de dialogue flottante telle que présentée ci-dessous apparaît.



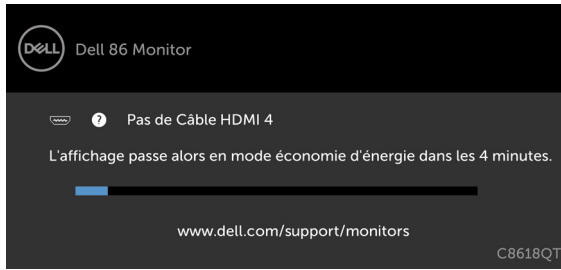
OU



OU



OU



OU



OU

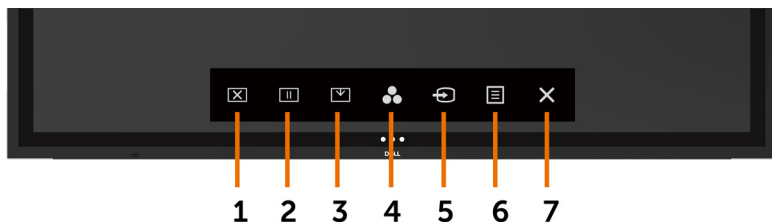


Voir [Dépannage](#) pour plus d'informations.




Dell Web Management pour les écrans


Avant d'accéder à la fonction Dell Display Web Management, assurez-vous que l'Ethernet fonctionne normalement.



• Activation Ethernet

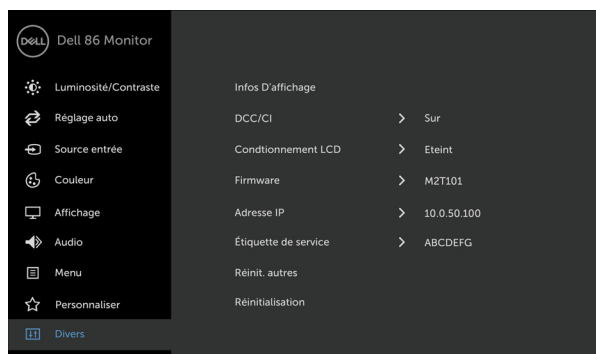
Appuyez et maintenez enfoncée la **touche tactile 5** sur le panneau avant pendant 4 secondes pour activer, une icône Réseau  apparaît et s'affiche dans le coin supérieur gauche pendant 4 secondes.

• Désactivation Ethernet

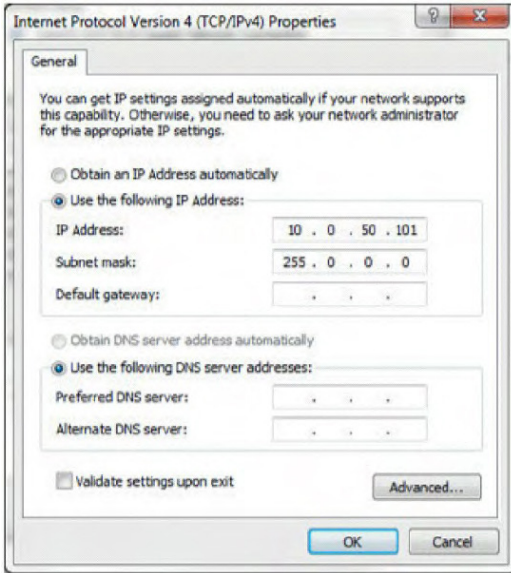
Appuyez et maintenez enfoncée la **touche tactile 5** sur le panneau avant pendant 4 secondes pour activer, une icône Réseau  apparaît et s'affiche dans le coin supérieur gauche pendant 4 secondes.

Pour accéder à l'outil Dell Display Web Management, vous devez définir les adresses IP de votre ordinateur et de l'écran.

1. Appuyez sur la touche Menu de la télécommande pour afficher l'adresse IP de l'écran ou en accédant à Menu OSD > Autres. Par défaut, l'adresse IP est 10.0.50.100



2. Dans l'onglet Propriétés IP de l'ordinateur, spécifiez une adresse IP en sélectionnant Utiliser l'adresse IP suivante et saisissez les valeurs suivantes : Pour l'adresse IP : 10.0.50.101 et pour le masque de sous-réseau : 255.0.0.0 (laissez toutes les autres entrées vides).



3. La configuration de l'adresse IP doit à présent ressembler à ce qui suit :



Configure notebook IP Address to 10.0.50.101

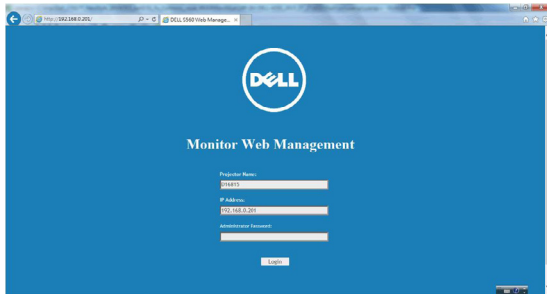


Monitor IP Address 10.0.50.100

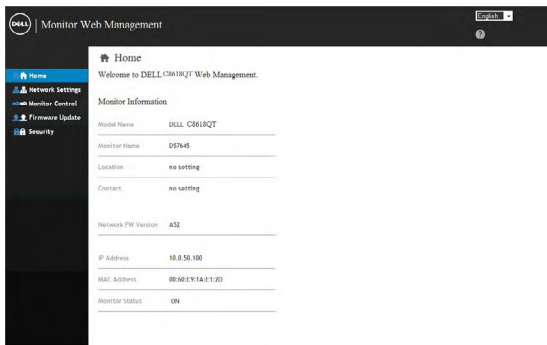


Pour accéder et utiliser l'outil de gestion Web, suivez ces étapes :

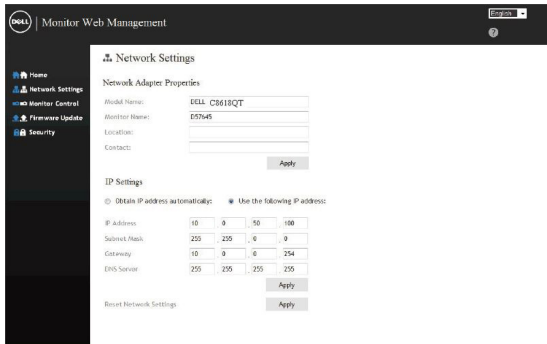
1. Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de l'écran (10.0.50.100) dans la barre d'adresse.
2. La page de connexion s'ouvre. Saisissez le mot de passe Administrateur pour continuer.



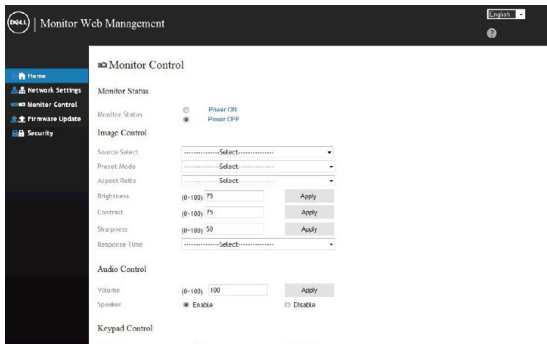
3. La page d'accueil s'ouvre :



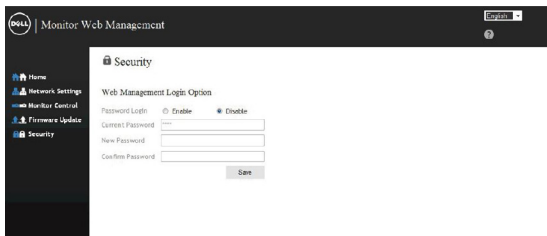
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres réseau** pour afficher les paramètres réseau.



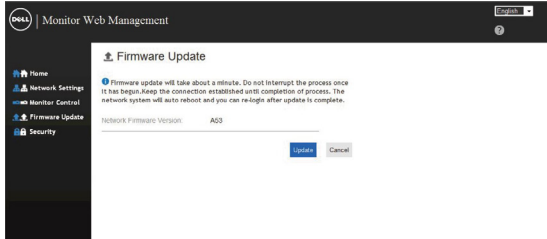
5. Cliquez sur **Contrôle de l'affichage** pour afficher le statut de l'écran.



6. Cliquez sur **Sécurité** pour définir un mot de passe.



7. Mettre à jour **firmware**. Vous pouvez télécharger les derniers pilotes sur le site Web de support Dell à l'adresse www.dell.com/support.



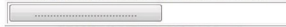
8. Mettez à niveau la page du firmware et patientez pendant 30 secondes.

Upgrade Firmware

Please select a file (~.bin) to upgrade : C:\Users\AdministratorDe 浏览...

Upgrade Cancel

(Upgrading firmware may take 60 seconds)



Upgrade must NOT be interrupted !

9. Terminé. Cliquez sur le bouton pour continuer après 8 secondes.

Please wait.
Click on button to proceed after 8 seconds.

Waiting (6)



Dépannage

⚠ AVERTISSEMENT : Avant de commencer l'une des procédures de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

Auto-test

Votre écran dispose d'une fonction d'auto-test qui vous permet de vérifier si votre écran fonctionne correctement. Si votre écran et votre ordinateur sont correctement connectés mais si l'écran reste vide, exécutez l'auto-test de l'écran en effectuant les étapes suivantes :

1. Éteignez votre ordinateur et l'écran.
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir le bon fonctionnement de l'auto-test, retirez tous les câbles numériques et analogiques à l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez l'écran.

La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir), si l'écran ne peut pas détecter un signal vidéo et fonctionne correctement. En mode auto-test, la LED d'alimentation reste blanche. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue ci-dessous défile en continu à l'écran.



OU



OU



OU



OU



OU



4. Cette boîte de dialogue apparaît également pendant le fonctionnement normal du système, si le câble vidéo est déconnecté ou endommagé.
5. Éteignez votre écran et reconnectez le câble vidéo, puis allumez votre ordinateur et l'écran.

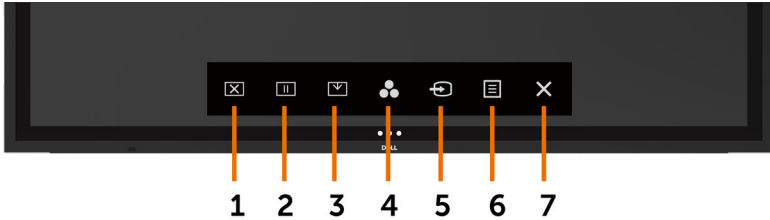
Si votre écran reste vide après avoir utilisé la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, car votre écran fonctionne correctement.



Diagnostics intégrés

Votre écran dispose d'un outil de diagnostic intégré qui vous permet de déterminer si l'anomalie de l'écran que vous rencontrez est un problème inhérent à votre écran ou à votre ordinateur et à votre carte vidéo.

REMARQUE : Vous ne pouvez exécuter les diagnostics intégrés que lorsque le câble vidéo est débranché et l'écran est en mode auto-test.



Pour exécuter les diagnostics intégrés :


1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Débranchez le(s) câble(s) vidéo à l'arrière de l'ordinateur ou de l'écran. L'écran passe alors en mode auto-test.
3. Appuyez et maintenez enfoncé **X** pendant 5 secondes. Un écran gris apparaît.
4. Inspectez attentivement l'écran pour détecter des anomalies.
5. Appuyez à nouveau sur **X** sur le panneau avant. La couleur de l'écran devient rouge.
6. Inspectez l'affichage pour détecter des anomalies.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour inspecter l'affichage avec l'écran vert, bleu, noir, blanc et texte.

Le test est terminé lorsque l'écran texte apparaît. Pour quitter, appuyez à nouveau sur **X**. Si vous ne détectez aucune anomalie de l'écran en utilisant l'outil de diagnostic intégré, l'écran fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.



Problèmes courants

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes d'affichage courants que vous pourriez rencontrer et les solutions possibles :

 **REMARQUE** : La fonction **Réglage automatique** est applicable à l'entrée VGA uniquement.

Symptômes courants	Ce que vous constatez	Solutions possibles
Pas de vidéo/LED d'alimentation éteinte	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le câble vidéo raccordant l'écran et l'ordinateur est correctement connecté et fixé.Vérifiez que la prise électrique fonctionne correctement en utilisant un autre équipement électrique.Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement enfoncé.Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le Source d'entrée menu.
Pas de vidéo/LED d'alimentation allumée	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none">Augmentez les commandes de luminosité & contraste via l'OSD.Effectuez une vérification avec la fonction d'auto-test de l'écran.Recherchez les broches tordues ou cassées dans le connecteur du câble vidéo.Lancez les diagnostics intégrés.Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Source d'entrée .
Mise au point médiocre	L'image est floue, brouillée ou fantôme	<ul style="list-style-type: none">Exécutez Réglage automatique via l'OSD.Ajustez les contrôles Phase et Horloge de pixels via l'OSD.Éliminez les rallonges vidéo.Réinitialisez l'écran aux réglages d'usine.Passer la résolution vidéo au rapport d'aspect approprié.
Vidéo instable/tremblante	Image ondulée ou faible mouvement	<ul style="list-style-type: none">Exécutez Réglage automatique via l'OSD.Ajustez les contrôles Phase et Horloge de pixels via l'OSD.Réinitialisez l'écran aux réglages d'usine.Vérifiez les facteurs environnementaux.Déplacez l'écran et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	L'écran LCD contient des taches	<ul style="list-style-type: none">Mettez hors tension puis sous tension.Un pixel constamment désactivé est un défaut naturel pouvant se produire dans la technologie LCD.Pour plus d'informations sur la politique relative à la qualité et aux pixels des écrans Dell, consultez le site de support Dell à l'adresse suivante : http://www.dell.com/support/monitors.




Symptômes courants	Ce que vous constatez	Solutions possibles
Pixels résiduels	L'écran LCD contient des points lumineux	<ul style="list-style-type: none"> • Mettez hors tension puis sous tension. • Un pixel constamment désactivé est un défaut naturel pouvant se produire dans la technologie LCD. • Pour plus d'informations sur la politique relative à la qualité et aux pixels des écrans Dell, consultez le site de support Dell à l'adresse suivante : http://www.dell.com/support/monitors.
Problèmes de luminosité	Image trop sombre ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez l'écran aux réglages d'usine. • Réglage automatique via l'OSD. • Ajustez les commandes de luminosité & contraste via l'OSD.
Problème audio	Pas de son	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si la lecture est correctement sélectionnée dans les paramètres du PC. • Vérification des autres câbles vidéo. • Assurez-vous que le haut-parleur est activé via l'OSD
Distorsion géométrique	L'écran n'est pas centré correctement	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez l'écran aux réglages d'usine. • Réglage automatique via l'OSD. • Ajustez les commandes horizontales & verticales via l'OSD.
Lignes horizontales/verticales	L'écran a une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez l'écran aux réglages d'usine. • Exécutez Réglage automatique via l'OSD. • Ajustez les contrôles Phase et Horloge de pixels via l'OSD. • Effectuez une vérification avec la fonction d'auto-test de l'écran et déterminez si ces lignes sont également en mode auto-test. • Recherchez les broches tordues ou cassées dans le connecteur du câble vidéo. • Lancez les diagnostics intégrés.
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou apparaît démantelé	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez l'écran aux réglages d'usine. • Exécutez Réglage automatique via l'OSD. • Ajustez les contrôles Phase et Horloge de pixels via l'OSD. • Effectuez une vérification avec la fonction d'auto-test de l'écran pour déterminer si l'écran brouillé apparaît en mode auto-test. • Recherchez les broches tordues ou cassées dans le connecteur du câble vidéo. • Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou étincelles	<ul style="list-style-type: none"> • N'effectuez aucune tâche de dépannage. • Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	Affichage des dysfonctionnements activé & désactivé	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le câble vidéo raccordant l'écran à l'ordinateur est correctement connecté et fixé. • Réinitialisez l'écran aux réglages d'usine. • Effectuez une vérification avec la fonction d'auto-test de l'écran pour déterminer si le problème intermittent se produit en mode auto-test.



Symptômes courants	Ce que vous constatez	Solutions possibles
Couleur manquante	Couleur manquante dans l'image	<ul style="list-style-type: none"> Effectuez un auto-test de l'écran. Assurez-vous que le câble vidéo raccordant l'écran à l'ordinateur est correctement connecté et fixé. Recherchez les broches tordues ou cassées dans le connecteur du câble vidéo.
Mauvaise erreur	La couleur de l'image n'est pas bonne	<ul style="list-style-type: none"> Modifiez les paramètres des modes prédéfinis dans le menu OSD Couleur en fonction de l'application. Réglez les valeurs R/V/B dans Personnalisé. Couleur dans le menu OSD Couleur. Passez le format de couleur d'entrée à RVB PC ou YPbPr dans le menu OSD Couleur. Lancez les diagnostics intégrés.
Rétention d'image à partir d'une image statique restée à l'écran pendant une durée prolongée	Une légère ombre de l'image statique affichée apparaît à l'écran	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez la fonction Gestion de l'alimentation pour éteindre l'écran à tout moment lorsqu'il n'est pas utilisé (pour plus d'informations, voir Modes de gestion de l'alimentation). Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran changeant de manière dynamique.
L'écran tactile ne répond pas	L'écran ne dispose pas de la sortie du mode veille tactile	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que la sortie du mode veille tactile est activée via l'OSD. La sortie du mode veille tactile est désactivée par défaut.

Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Ce que vous constatez	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite	L'image est centrée sur l'écran mais ne remplit pas toute la zone de visualisation	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez le paramètre Rapport d'aspect dans le menu OSD Affichage. Réinitialisez l'écran aux réglages d'usine.
Impossible de régler l'écran avec l'OSD tactile	L'OSD n'apparaît pas à l'écran	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez l'écran, débranchez le câble d'alimentation de l'écran, rebranchez-le, puis allumez l'écran. Vérifiez si le menu OSD est verrouillé. Si oui, appuyez sur l'icône  pendant 4 secondes pour déverrouiller.
Aucun signal d'entrée lorsque les commandes utilisateur sont actionnées	Pas d'image, le voyant LED est blanc	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier. Vérifiez si le câble de signal est branché correctement. Rebranchez le câble de signal si nécessaire. Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	<ul style="list-style-type: none"> En raison des différents formats vidéo (rapport d'aspect) des DVD, l'écran peut afficher en plein écran. Lancez les diagnostics intégrés.



Problèmes liés à l'écran tactile



Symptômes spécifiques	Ce que vous constatez	Solutions possibles
Windows 7	Le curseur ne suit pas exactement votre doigt lorsque vous touchez l'écran	<ul style="list-style-type: none">· Installez le pilote tactile pour Windows 7, consultez le site de support Dell à l'adresse suivante : http://www.dell.com/support/monitors.

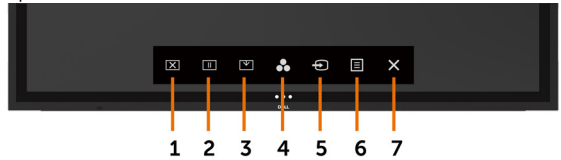
Problèmes spécifiques USB (Universal Serial Bus)

Symptômes spécifiques	Ce que vous constatez	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	<ul style="list-style-type: none">· Vérifiez que votre écran est allumé.· Rebranchez le câble amont à votre ordinateur.· Rebranchez les périphériques USB (connecteur aval).· Éteignez puis rallumez l'écran.· Redémarrez l'ordinateur.· Certains périphériques USB tels que les disques durs portables externes nécessitent un courant électrique plus élevé, connectez directement le périphérique au système informatique.
L'interface USB 3.0 SuperSpeed est lente.	Les périphériques USB 3.0 SuperSpeed fonctionnent lentement ou pas du tout	<ul style="list-style-type: none">· Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 3.0.· Certains ordinateurs disposent de ports USB 3.0, USB 2.0 et USB 1.1. Assurez-vous que le port USB correct est utilisé.· Rebranchez le câble amont à votre ordinateur.· Rebranchez les périphériques USB (connecteur aval).· Redémarrez l'ordinateur.
Les périphériques USB sans fil arrêtent de fonctionner lorsqu'un périphérique USB 3.0 est branché	Les périphériques USB sans fil répondent lentement ou ne fonctionnent que lorsque la distance avec leur récepteur diminue	<ul style="list-style-type: none">· Augmentez la distance entre les périphériques USB 3.0 et le récepteur USB sans fil.· Positionnez votre récepteur USB sans fil le plus près possible des périphériques USB sans fil.· Utilisez une rallonge USB pour positionner le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB 3.0.
L'USB ne fonctionne pas	Aucune fonctionnalité USB	Consultez le tableau d'appairage de la source d'entrée et de l'USB



Problèmes Ethernet

Symptômes spécifiques	Ce que vous constatez	Solutions possibles
Ethernet ne fonctionne pas	Le contrôle de la page Web Dell Web Management pour les écrans ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none">· Assurez-vous que le câble réseau raccordant l'écran est correctement fixé.· Appuyez sur l'icône 5 sur l'écran pendant 4 secondes pour activer, une icône Réseau  apparaît et s'affiche dans le coin supérieur gauche pendant 5 secondes .· Appuyez sur l'icône 5 sur le panneau avant pendant 4 secondes pour désactiver, une icône Réseau  apparaît et s'affiche dans le coin supérieur gauche pendant 5 secondes.



Consignes de sécurité

Pour les écrans avec un cadre brillant, l'utilisateur doit envisager le positionnement de l'écran de sorte que le cadre ne cause pas de reflets gênants provenant de la lumière et des surfaces brillantes à proximité.

⚠ AVERTISSEMENT : L'utilisation de commandes, réglages ou procédures autres que ceux spécifiés dans cette documentation peut causer une exposition à des risques de décharges électriques et/ou à des dangers mécaniques.

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, consultez les Informations de sécurité, environnementales et réglementaires (SERI).

Avis FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires

Pour les avis FCC et d'autres informations réglementaires, consultez le site Web relatif à la conformité réglementaire situé à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacter Dell

✉ REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous trouverez les informations de contact sur votre facture d'achat, le bordereau de livraison, la facture ou dans le catalogue des produits Dell.

Dell propose plusieurs options d'assistance et de service en ligne et par téléphone. La disponibilité varie selon les pays et les produits, et certains services ne sont peut-être pas disponibles dans votre région.

Pour obtenir le contenu en ligne du support pour l'écran :

Rendez-vous à l'adresse www.dell.com/support/monitors.

Pour contacter Dell pour des questions relatives aux ventes, au support technique ou au service à la clientèle :

1. Rendez-vous à l'adresse www.dell.com/support.
2. Vérifiez votre pays ou votre région dans le menu déroulant Choisir un pays/une région dans le coin supérieur gauche de la page.
3. Cliquez sur Nous contacter à côté du menu déroulant du pays.
4. Sélectionnez le lien vers le service ou l'assistance approprié(e) selon votre besoin.
5. Choisissez la méthode qui vous convient pour contacter Dell.



Configuration de votre écran

Régler la résolution d'écran sur 3840 x 2160 (maximum)

Pour les meilleures performances possibles, réglez la résolution d'écran sur 3840 x 2160 pixels en effectuant les étapes suivantes :

In Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Sur Windows 8 ou Windows 8.1 uniquement, sélectionnez la tuile Bureau pour passer au bureau classique.
2. Faites un clic droit sur le bureau et cliquez sur **Résolution d'écran**.
3. Cliquez sur la liste déroulante de la résolution d'écran et sélectionnez 3840 x 2160.
4. Cliquez sur **OK**.


In Windows 10:

1. Faites un clic droit sur le bureau et cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur la liste déroulante Résolution et sélectionnez 3840 x 2160.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas la résolution recommandée en tant qu'option, vous devez peut-être mettre à jour votre pilote graphique. Veuillez choisir le scénario ci-dessous qui décrit le mieux le système informatique que vous utilisez et suivez les étapes indiquées.

Ordinateur Dell

1. Rendez-vous à l'adresse www.dell.com/support, saisissez votre étiquette de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
2. Après avoir installé les pilotes de votre carte graphique, essayez à nouveau de régler la résolution sur 3840 x 2160.

 **REMARQUE** : Si vous ne pouvez pas régler la résolution sur 3840 x 2160, veuillez contacter Dell pour demander des renseignements sur un adaptateur graphique prenant en charge ces résolutions.



Ordinateur non-Dell

In Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Sur Windows 8 ou Windows 8.1 uniquement, sélectionnez la tuile Bureau pour passer au bureau classique.
2. Faites un clic droit sur le bureau et cliquez sur Personnalisation.
3. Cliquez sur **Modifier les paramètres d'affichage**.
4. Cliquez sur **Paramètres avancés**.
5. Identifiez le fournisseur de votre contrôleur graphique dans la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consultez le site Web du fournisseur de la carte graphique pour obtenir un pilote mis à jour (par exemple, <http://www.ATI.com> ou <http://www.NVIDIA.com>).
7. Après avoir installé les pilotes de votre carte graphique, essayez à nouveau de régler la résolution sur 3840 x 2160 .

Dans Windows 10 :

1. Faites un clic droit sur le bureau et cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur **Afficher les propriétés de l'adaptateur**.
4. Identifiez le fournisseur de votre contrôleur graphique dans la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consultez le site Web du fournisseur de la carte graphique pour obtenir un pilote mis à jour (par exemple, <http://www.ATI.com> ou <http://www.NVIDIA.com>).
6. Après avoir installé les pilotes de votre carte graphique, essayez à nouveau de régler la résolution sur 3840 x 2160 .



REMARQUE : Si vous ne pouvez pas régler la résolution recommandée, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou envisagez d'acheter un adaptateur graphique qui prend en charge la résolution vidéo.



Directives de maintenance

Nettoyage de votre écran

 **AVERTISSEMENT** : Avant de nettoyer l'écran, débranchez le câble d'alimentation de l'écran de la prise électrique.

 **ATTENTION** : Lisez et suivez les **Consignes de sécurité** avant de nettoyer l'écran.

Pour adopter les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous lors du déballage, du nettoyage ou de la manipulation de votre écran :

- Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu spécial pour le nettoyage des écrans ou une solution adaptée aux revêtements antistatiques. N'utilisez pas de benzène, de diluant, d'ammoniaque, de nettoyeurs abrasifs ou d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon doux légèrement humidifié pour nettoyer l'écran. Évitez d'utiliser des détergents de quelque sorte que ce soit car certains détergents laissent un film laiteux sur l'écran.
- Si vous remarquez une poudre blanche lorsque vous déballez votre écran, essuyez-la avec un chiffon.
- Manipulez votre écran avec soin car un écran de couleur sombre peut se rayer et présenter davantage de marques blanches d'éraflures qu'un écran de couleur plus claire.
- Pour conserver la meilleure qualité d'image possible sur votre écran, utilisez un économiseur d'écran changeant de manière dynamique et éteignez votre écran lorsqu'il n'est pas utilisé.

